

**АКВАФОР®**  
фильтры для воды

**DWM-201**

**Руководство по эксплуатации**

**ЕАС**

ООО «Аквафор», Россия

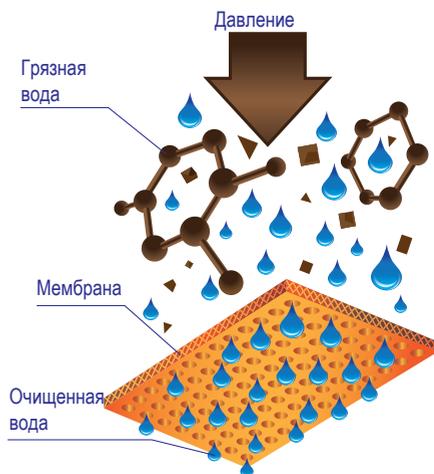
## 1. Введение

Автомат питьевой воды DWM-201 (далее – DWM-201) изготовлен ООО «АКВАФОР» (Россия, Санкт-Петербург).

DWM-201 предназначен для доочистки питьевой воды от механических и коллоидных частиц, органических примесей, а также для ее минерализации. DWM-201 устраняет посторонний привкус, запах и цвет воды, предоставляемой муниципальными и локальными водопроводными сетями (воды из артезианских скважин, колодцев и др.), при выполнении требований, установленных настоящим руководством.

Действие DWM-201 основано на переносе молекул воды через полупроницаемую мембрану путем приложения давления, превышающего осмотическое. Это давление возрастает с увеличением минерализации воды, поэтому чем больше минерализация воды, тем большее водопроводное давление необходимо для работы DWM-201.

Материалы DWM-201 безопасны, нетоксичны и не выделяют в воду опасных для здоровья человека и окружающей среды веществ. DWM-201 соответствует гигиеническим требованиям и требованиям ТУ 3697-049-11139511-2014.



## 2. Технические характеристики

|   |                    |
|---|--------------------|
| Габаритные размеры (длина × высота × ширина):   | 411 × 486 × 195 мм |
| Давление водопроводной сети, не менее   | 90 кПа (0,9 ат)    |
| Давление водопроводной сети, не более   | 0,63 МПа (6,5 ат)  |
| Температура фильтруемой воды  | +5...+38 °С        |
| Максимальная производительность обратноосмотической мембраны (при температуре воды +25 °С и давлении 0,4 МПа) | 15,2 л/час         |
| Соотношение очищенной воды и воды, поступающей в дренаж (при температуре воды не менее 20 °С)                 | 1:2–1:4            |
| Масса, не более   | 12 кг              |

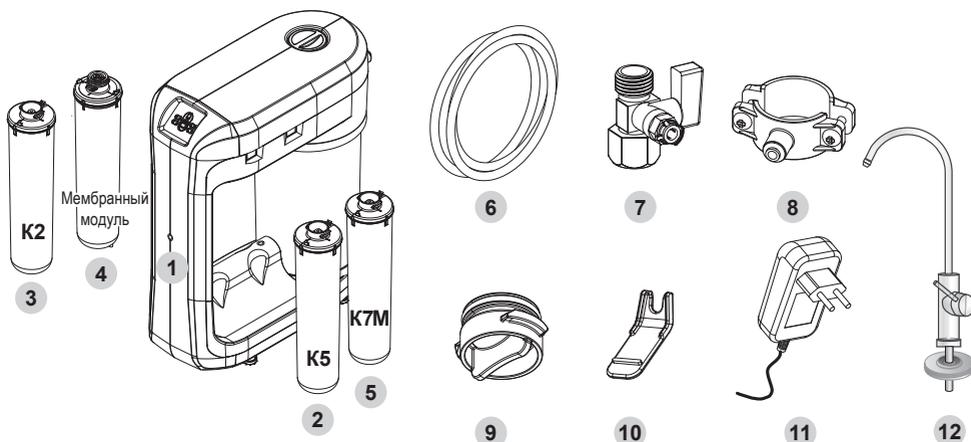


Рис. 1

### 3. Комплект поставки (рис. 1):

| №   | Наименование                         | Кол-во   |       |
|-----|--------------------------------------|--|-------|
| 1   | Корпус DWM-201 в сборе (1)           | 1 шт.  |       |
| 2   | Модули:                              |  |       |
|     | Блок предварительной водоподготовки: |  |       |
|     | 2.1                                  | 2.1.1 Модуль сменный фильтрующий K5 (2)  | 1 шт. |
|     |                                      | 2.1.2 Модуль сменный фильтрующий K2 (3)  | 1 шт. |
|     | 2.2                                  | Блок обратноосмотической мембраны:   |       |
|     |                                      | 2.2.1 Модуль сменный мембранный (4)  | 1 шт. |
| 2.3 | Блок кондиционирования воды:         |  |       |
|     |                                      | 2.3.1 Модуль сменный фильтрующий K7M (5)   | 1 шт. |
| 3   | Соединительные трубки (6)            |  |       |
|     | 3.1                                  | трубка JG 1/4" (d 6,35 мм, L=1,3 м, цвет красный)                                      | 1 шт. |
|     | 3.2                                  | трубка JG 1/4" (d 6,35 мм, L=1,2 м, цвет черный)                                       | 1 шт. |
|     | 3.3                                  | трубка JG 1/4" (d 6,35 мм, L=1,0 м, цвет синий) с запрессованной металлической втулкой | 1 шт. |
| 4   | Узел подключения (7)                 | 1 комплект   |       |
| 5   | Дренажный хомут (8)                  | 1 комплект   |       |
| 6   | Сервисная заглушка (9)               | 1 шт.  |       |
| 7   | Ключ (10)                            | 1 шт.  |       |
| 8   | Блок питания* (11)                   | 1 шт.  |       |
| 9   | Кран для чистой воды (12)            | 1 комплект   |       |
| 10  | Руководство по эксплуатации          | 1 шт.  |       |
| 11  | Инструкция по установке              | 1 шт.  |       |

#### \* Основные характеристики блока питания:

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Входное напряжение      | 100-240 V AC                      |
| Входная вилка           | CEE 7/16, вмонтированная в блок   |
| Выходное напряжение     | 24 V DC                           |
| Выходной ток            | 1,5 A                             |
| Выходной разъем         | коаксиальный,<br>Ø 2,5 × Ø 5,5 мм |
| Длина провода, не менее | 1,0 м                             |

## 4. Устройство и принцип работы DWM-201

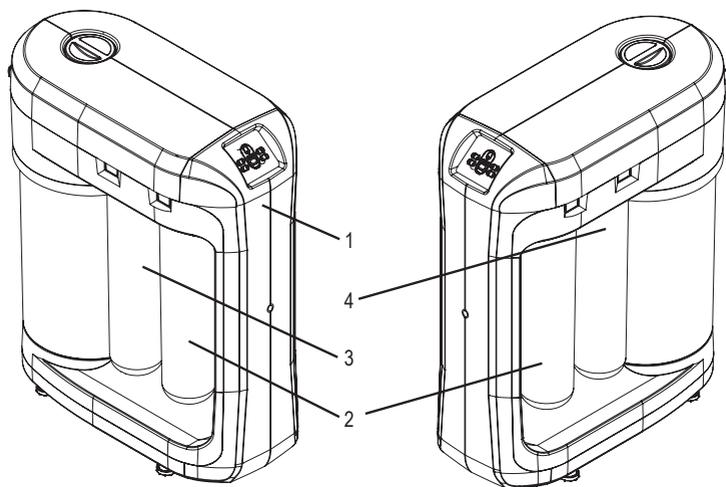


Рис. 2

Основные блоки DWM-201 (рис. 2):

1 – Корпус DWM-201 в сборе;

2 – Блок предварительной водоподготовки;

3 – Блок обратноосмотической мембраны;

4 – Блок кондиционирования воды.

**1. Корпус DWM-201 (1)** состоит из верхней плиты, крышки, подставки, накопительного бака и передней панели. В верхней плите закреплены четыре коллектора (для подсоединения сменных фильтрующих модулей), блок гидроавтоматики. Верхняя плита закрыта декоративной крышкой, в центральной части которой имеется рукоятка, фиксирующая крышку. В нижней части корпуса, подставке, расположен насос для повышения давления воды в DWM-201. Для того чтобы вы могли пользоваться чистой водой в любой момент в необходимых количествах, DWM-201 оснащен накопительным баком для чистой воды. Спереди корпус DWM-201 закрыт декоративной панелью, в которой расположен блок электроники с элементами управления.

**2. В состав блока предварительной водоподготовки (2)** входят модули сменные фильтрующие K5 и K2. Блок предварительной водоподготовки предназначен для удаления из воды примесей, способных повредить обратноосмотическую мембрану, таких как гидроокись железа и активный хлор.

**3. В блок обратноосмотической мембраны (3)** входит сменный мембранный модуль. Блок обратноосмотической мембраны очищает воду от органических и неорганических соединений, солей, а также умягчает воду.

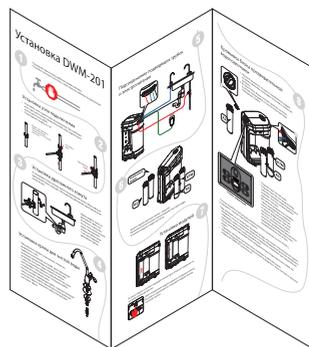
**4. В блок кондиционирования воды (4)** входит минерализующий модуль K7M. Блок кондиционирования устраняет из воды посторонние запахи и привкус, а также минерализует воду.



**ВНИМАНИЕ!** Работоспособность DWM-201 зависит от давления в водопроводе. Надежное функционирование DWM-201 при давлении в водопроводе ниже 90 кПа не гарантируется.

## 5. Установка DWM-201

Для установки DWM-201  
следуйте указаниям инструкции  
«Установка DWM-201».



**ВНИМАНИЕ!** Не рекомендуется производить работу по подключению DWM-201 к водопроводной сети самостоятельно. Монтаж DWM-201 должен производиться специалистами, имеющими разрешение на проведение работ данного вида.

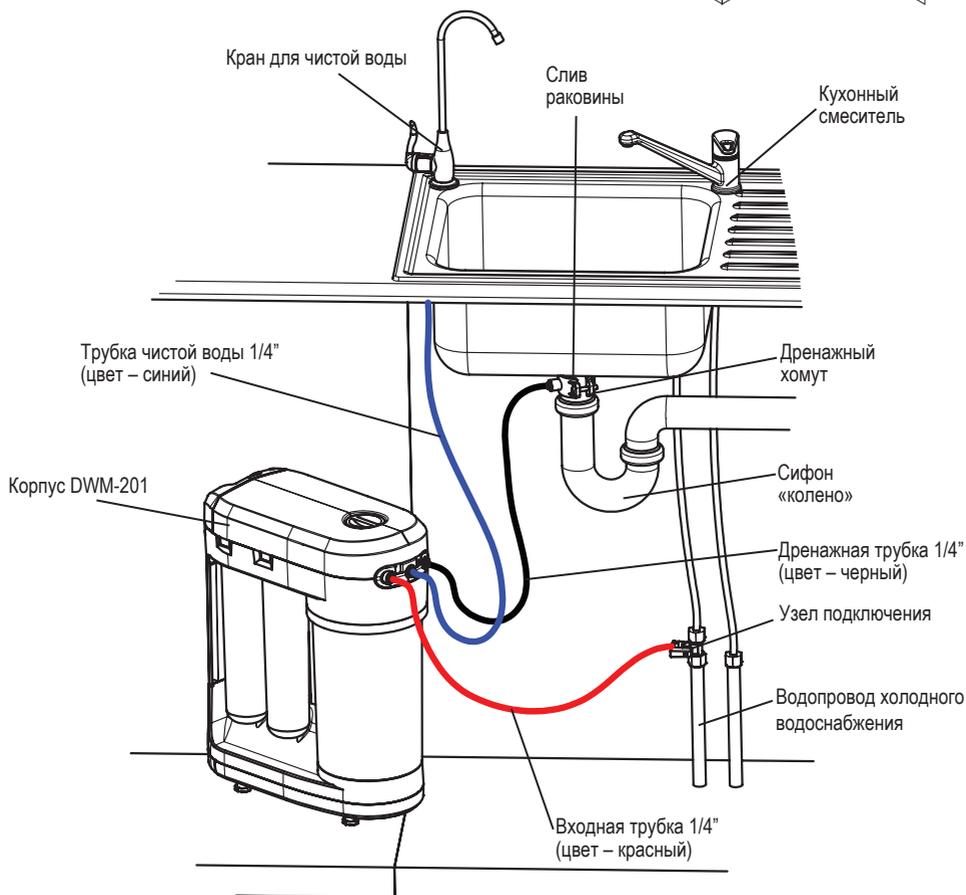


Рис. 3

Определите удобное место расположения крана для чистой воды и DWM-201. При этом обратите внимание на то, чтобы подводящие трубки проходили свободно, без изломов и перегибов (рис. 3). DWM-201 должен быть удален или изолирован от источников тепла (кухонные плиты, бойлеры, трубы горячего водоснабжения, посудомоечные или стиральные машины и др.).

## Установка узла подключения\* (рис. 4)

- Перекройте воду на магистрали холодного водоснабжения.
- Откройте кухонный смеситель, чтобы сбросить давление в водопроводе.
- Открутите накидную гайку гибкой подводки на магистрали холодного водоснабжения, идущую к смесителю.

**ВНИМАНИЕ!** В трубке гибкой подводки после сброса давления может остаться небольшое количество воды. При отсоединении гибкой подводки воспользуйтесь емкостью объемом около 200 мл для слива оставшейся в трубке воды.

- Наверните накидную гайку узла подключения на резьбу магистрали холодного водоснабжения.

**ВНИМАНИЕ!** Следите за тем, чтобы уплотнительная прокладка находилась на своем месте и не повредилась при монтаже изделия.

- Наверните накидную гайку гибкой подводки на резьбу узла подключения.
- Закройте входной кран узла подключения и, подав воду от магистрали холодного водоснабжения, убедитесь, что соединение герметично.
- Подсоедините трубку JG.



Рис. 4

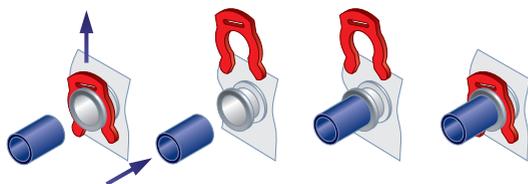


Рис. 5а

### Как подсоединять трубки JG (рис. 5а)

Вытащите из-под пластиковой втулки стопорную клипсу, вставьте предварительно смоченный конец трубки во втулку штуцера до упора на глубину около 15 мм и установите клипсу на место.

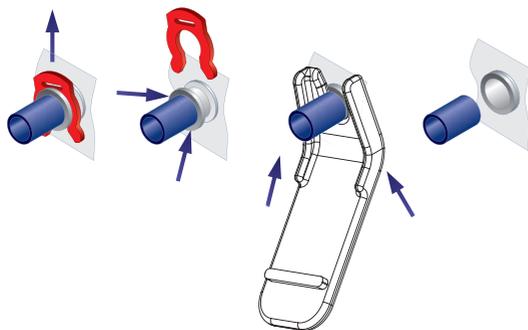


Рис. 5б

### Как отсоединять трубки JG (рис. 5б)

Вытащите из-под пластиковой втулки стопорную клипсу и, нажав на торец пластиковой втулки, вытяните трубку.

**Проверьте прочность закрепления трубки. При усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.**

\* Изготовитель оставляет за собой право использовать узлы подключения и краны аналогичной конструкции. В случае возникновения вопросов, обращайтесь в сервисную службу.

## Установка крана для чистой воды (рис. 6)

- Просверлите в мойке (столешнице) отверстие диаметром 12 мм.
- Наденьте на резьбовой хвостовик (1) крана резиновую прокладку (2), декоративную подставку (3), резиновую прокладку (4) и вставьте кран в отверстие мойки.
- Снизу столешницы наденьте на резьбовой хвостовик пластиковую (5) и металлическую (6) стопорную шайбы и наверните крепежную гайку (7) до упора (можно использовать трубчатый ключ на 14 мм).
- В резьбовой хвостовик крана (1) вставьте трубку синего цвета (10) концом с запрессованной металлической втулкой (8) и наверните накидную гайку (9) до упора.
- Проверьте прочность закрепления трубки (10). При усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

**Внимание! Рекомендуем использовать кран для чистой воды, входящий в комплект данного изделия. Использование других кранов может привести к появлению гула и других посторонних звуков.**

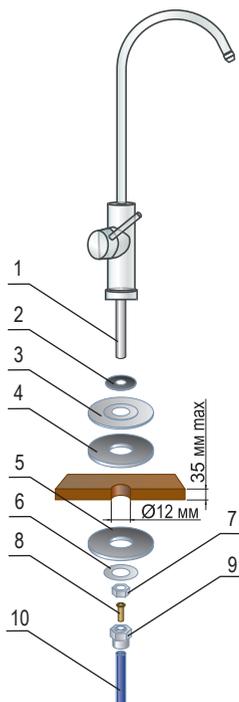


Рис. 6

## Установка дренажного хомута\* (рис. 7)

- Устанавливать хомут рекомендуется на слив раковины (мойки) перед сифоном или «коленом» (дренажный хомут подходит к большинству сливных труб диаметром около 40 мм).
- Приложите часть хомута со штуцером к трубе для определения оптимального положения хомута и отверстия для трубки.
- Просверлите отверстие диаметром 7 мм в стенке трубы в намеченном месте.
- Удалите из прокладки (1) прорезанную часть в виде круга.
- Снимите с прокладки (1) защитную пленку (2). Приклейте уплотнительную прокладку (1) с внутренней стороны хомута, так чтобы отверстие в прокладке совпало с отверстием в штуцере хомута.
- Установите хомут на трубу, совместив при этом отверстие в штуцере с просверленным отверстием в трубе, и затем затяните болты (3). Болты следует затягивать равномерно, чтобы две части хомута располагались параллельно.
- На дренажную трубку JG наденьте пластиковую гайку так, чтобы трубка вышла с другой стороны гайки минимум на 20 мм (рис. 7б).
- Вставьте трубку в дренажный хомут и наверните гайку на штуцер.

*Если вас беспокоит шум воды, доносящийся дренажного хомута, протолкните трубку JG глубже в трубу.*

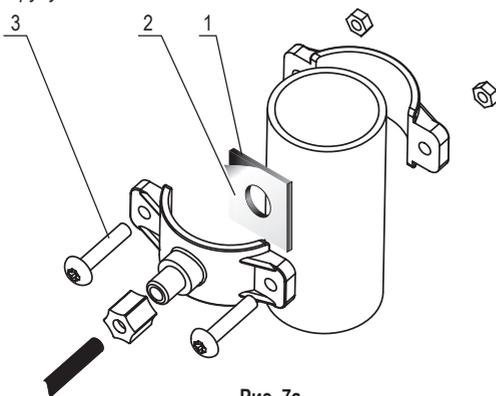


Рис. 7а

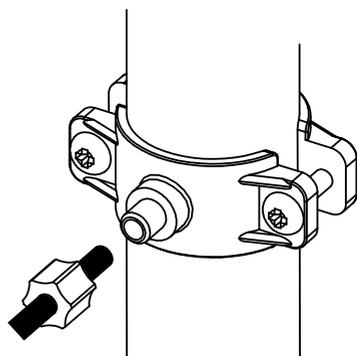


Рис. 7б

\* Изготовитель оставляет за собой право использовать узлы подключения и краны аналогичной конструкции. В случае возникновения вопросов, обращайтесь в сервисную службу.

## 6. Запуск DWM-201

### Шаг 1. Подсоединение подводящих трубок

- Подсоедините подводящие трубки согласно схеме, показанной на рис. 9.

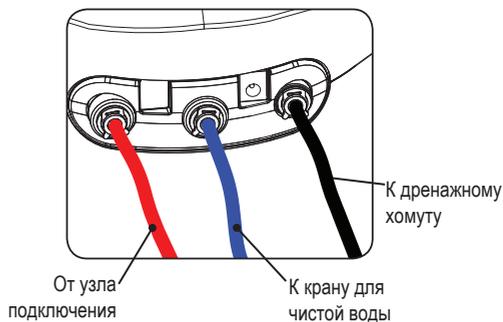


Рис. 9

### Шаг 2. Подготовка DWM-201 к эксплуатации

- Удалите упаковочную пленку с модулем.
- Удалите транспортные заглушки с модулей (в случае наличия).
- Промойте уплотнительные кольца модулей под струей воды.
- Для установки модуля вставьте его в соответствующий коллектор до упора и поверните вправо по стрелке, как показано на рис. 10а, до щелчка.
- Для отсоединения модуля нажмите до упора стопорную кнопку и, удерживая ее, поверните фильтрующий модуль влево по стрелке, как показано на рис. 10б и снимите его.
- Установите модули, как показано на рис. 11.
- Вставьте вилку блока питания в розетку, а штекер, идущий от блока питания, – в разъем на DWM-201 (рис. 12).

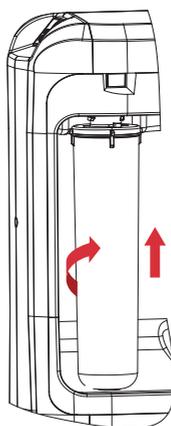


Рис. 10а

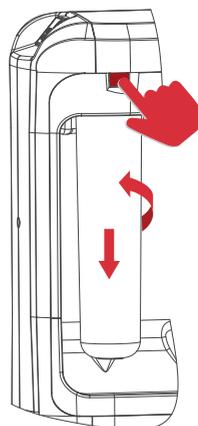


Рис. 10б

Сервисная заглушка  
(входит в комплект поставки) (12, рис. 1)

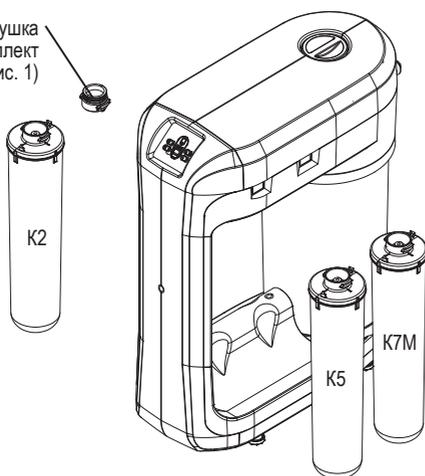


Рис. 11

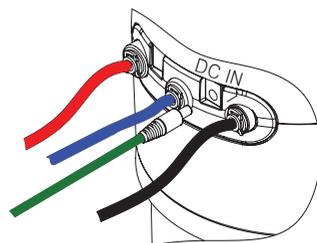


Рис. 12

### Шаг 3. Промывка блока предварительной водоподготовки

- Откройте кран для чистой воды.
- Переведите входной кран узла подключения в положение «Открыто». Световые индикаторы ресурса модулей начнут мигать (световой сигнал дублируется звуковым).
- Для запуска промывочного режима 3 раза кратковременно нажмите кнопку PUSH, расположенную на передней панели DWM-201 (рис. 13). При этом прозвучит 5 звуковых сигналов, погаснет световая индикация ресурса модулей и запустится промывочный режим блока предварительной водоподготовки продолжительностью 30 минут. Вначале из системы будет выходить воздух, что может сопровождаться шумом.
- Убедитесь, что соединения DWM-201 герметичны.

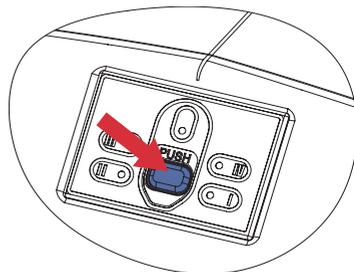


Рис. 13

**При обнаружении протечек немедленно переведите входной кран узла подключения в положение «Закрыто» и проверьте соединения. После устранения негерметичности для продолжения процедуры промывки снова переведите входной кран узла подключения в положение «Открыто».**

- После завершения промывки DWM-201 издаст 5 звуковых сигналов и автоматически перейдет в рабочий режим.
- Переведите входной кран узла подключения в положение «Закрыто» и дождитесь, пока световая и звуковая индикации ресурса модулей не выключатся.

### Шаг 4. Промывка блока обратноосмотической мембраны

- Удалите из гнезда блока обратноосмотической мембраны сервисную заглушку и установите на ее место мембранный модуль, как показано на рис. 14.
- Переведите входной кран узла подключения в положение «Открыто». Световые индикаторы ресурса модулей начнут мигать (световой сигнал дублируется звуковым).
- Убедитесь, что соединения DWM-201 герметичны.

**При обнаружении негерметичности немедленно переведите входной кран узла подключения в положение «Закрыто» и проверьте соединения. Для продолжения процедуры промывки после устранения протечки снова переведите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».**

- Дождитесь, когда вода потечет из крана для чистой воды.
- Пропускайте воду через DWM-201 в течение 1 часа.\*
- Закройте кран для чистой воды.



Рис. 14

### Шаг 5. Промывка блока кондиционирования

- После заполнения накопительного бака (когда световая и звуковая индикации DWM-201 выключатся) откройте кран для чистой воды и дождитесь, пока вся вода не вытечет из накопительного бака (струя воды из крана резко ослабнет).
- Закройте кран для чистой воды.
- Наполните и слейте накопительный бак еще 2 раза.
- Нажмите и удерживайте кнопку PUSH не менее 7 секунд. Световая индикация ресурса модулей перейдет из мигающего режима в постоянный, а звуковой сигнал прекратится.
- Убедитесь, что соединения DWM-201 герметичны.
- После наполнения бака DWM-201 готов к использованию.



**ВНИМАНИЕ! Вода, полученная в ходе промывки, не предназначена для питья.**

Первую неделю эксплуатации периодически проверяйте DWM-201 на предмет протечек. В первую неделю работы DWM-201 при переключении клапана может наблюдаться шум, связанный с выходом воздуха из внутренних полостей DWM-201. Это не является неисправностью.

\* Полная промывка мембранного модуля зависит от условий хранения и транспортировки и занимает не более 24 часов.

## 7. Замена модулей

DWM-201 оснащен световой и звуковой индикацией ресурса модулей. Световая и звуковая индикация DWM-201 настроена на работу с водой, соответствующей СанПиН.

Световая индикация для каждого из блоков фильтрации индивидуальна (рис. 15): модулям K5 и K2 блока предфильтрации соответствуют индикаторы 1 и 2, блоку обратноосмотической мембраны – индикатор 3, блоку кондиционирования – индикатор 4.

**Мигание индикаторов блоков фильтрации**, сопровождающееся периодическим звуковым сигналом, информирует о выработанном ресурсе соответствующего модуля. В этом случае необходимо заменить данный модуль на новый.

**Непрерывный сигнал световых индикаторов блоков фильтрации** свидетельствует о невыработанном ресурсе модулей.

**Световой индикатор 5** (см. рис. 15) начнет мигать в случае возникновения неисправности, в остальное время он горит непрерывно, что свидетельствует о подключении DWM-201 к сети электропитания.

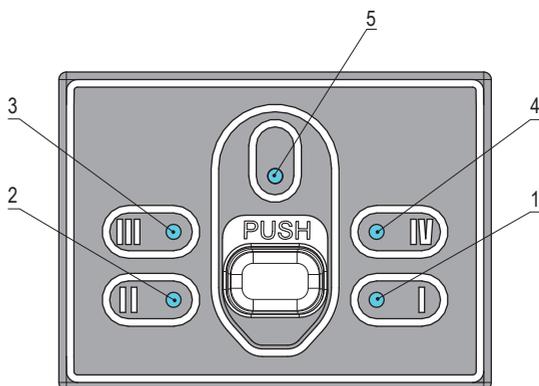


Рис. 15

| Режим  | Звуковая сигнализация | Работа светодиодов по номерам (см. рис. 15) |   | Работа насоса |
|--|-----------------------|---|---|---------------|
|  |                       | Непрерывно светятся                         | Мигают  |               |
| Набор бака чистой воды (рабочий режим)       |                       | 1–5   |   | +             |
| Бак наполнен (режим ожидания)                |                       | 5   |   |               |
| <b>Режимы запуска и промывки</b>             |                       |   |   |               |
| Первичный запуск водоочистителя              | +                     | 5   | 1–4   | +             |
| Промывка блока предфильтрации                |                       | 5   | 1–4   | +             |
| Промывка мембранного блока                   | +                     | 5   | 1–4   | +             |
| <b>Индикация окончания ресурса модуля</b>    |                       |   |   |               |
| Набор бака чистой воды (рабочий режим)       | +                     | 5   | Соответствующий модулю (модулям), исчерпавшему ресурс | +             |
| <b>Режим неисправности (аварийный режим)</b> |                       |   |   |               |
|  | +                     |   | 5   |               |

### Замена фильтрующих модулей K5, K2, K7M и мембранного модуля

- Закройте входной кран узла подключения и откройте кран чистой воды. Дождитесь, пока световая и звуковая индикация ресурса модулей не выключатся.
- Снимите с новых модулей упаковочную пленку.
- Промойте уплотнительные кольца новых модулей под струей воды.
- Отсоедините старые модули. Для этого нажмите стопорную кнопку до упора и, удерживая ее, поверните модуль влево по стрелке, как показано на рис. 10б.
- Вставьте новый модуль в соответствующий коллектор до упора и поверните модуль по стрелке вправо, как показано на рис. 10а, до щелчка.

## После замены фильтрующих модулей блока водоподготовки K5, K2

- Откройте входной кран узла подключения. Мигающий сигнал световых индикаторов модулей блока водоподготовки K5 и/или K2 будет дублироваться звуковым сигналом. Остальные световые индикаторы будут непрерывно гореть.
- Убедитесь, что соединения DWM-201 герметичны.
- Кратковременно нажмите 3 раза кнопку PUSH, расположенную на передней панели, для запуска режима промывки блока предфильтрации. При этом прозвучит 5 звуковых сигналов, погаснет световая индикация и запустится промывочный режим данного блока продолжительностью 30 минут.
- После окончания промывки DWM-201 издаст 5 звуковых сигналов и автоматически перейдет в рабочий режим – фильтрацию и набор воды, при этом световые индикаторы блока предварительной водоподготовки будут мигать (световой сигнал дублируется звуковым), остальные индикаторы будут гореть непрерывно.
- Нажмите и удерживайте кнопку PUSH не менее 7 секунд для обнуления ресурса модулей. Световая индикация блока предварительной водоподготовки перейдет из мигающего режима в постоянно горящий, а звуковой сигнал прекратится.

## После замены мембранного блока:

- Откройте входной кран на узле подключения. Загорятся световые индикаторы ресурса модулей, мигающий сигнал светового индикатора блока обратноосмотической мембраны будет дублироваться звуковым сигналом.
- Убедитесь, что соединения DWM-201 герметичны.
- Пропускайте воду через DWM-201 в течение 1 часа\*.
- Закройте кран для чистой воды.
- Нажмите и удерживайте кнопку PUSH не менее 7 секунд для обнуления ресурса модуля. Световая индикация блока обратноосмотической мембраны перейдет из мигающего режима в постоянно горящий, а звуковой сигнал прекратится.



**ВНИМАНИЕ! Не отключайте питание DWM-201 во время промывочных режимов. В противном случае процесс промывки будет необходимо провести заново.**

## После замены фильтрующего модуля блока кондиционирования K7M

- Откройте входной кран на узле подключения. Мигающий сигнал световых индикаторов модулей блока кондиционирования будет дублироваться звуковым сигналом. Остальные световые индикаторы будут непрерывно гореть.
- Убедитесь, что соединения DWM-201 герметичны.
- Закройте кран для чистой воды.
- После заполнения накопительного бака (когда световая индикация выключится) откройте кран для чистой воды и дождитесь, пока вся вода не вытечет из накопительного бака (струя воды из крана резко ослабнет).
- Наполните и слейте накопительный бак еще 2 раза.
- Нажмите и удерживайте кнопку PUSH не менее 7 секунд для обнуления ресурса модуля блока кондиционирования. Световая индикация данного блока перейдет из мигающего режима в постоянно горящий, а звуковой сигнал прекратится.

## 8. Обслуживание накопительного бака



**ВНИМАНИЕ! Накопительный бак для чистой воды рекомендуется промывать дезинфицирующим раствором не реже 1 раза в год. Для обслуживания накопительного бака рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или в организацию, имеющую разрешение на проведение работ данного вида.**

Если вы не пользовались водоочистителем более 2 суток, то перед использованием полностью слейте воду из бака.

Если вы не пользовались водоочистителем более 2 недель, то перед использованием 3 раза полностью слейте и наберите бак для его промывки.

После этого вы можете снова пользоваться водоочистителем.

\* Полная промывка мембранного модуля зависит от условий хранения и транспортировки и занимает не более 24 часов.

## 9. Правила хранения и транспортирования

Срок хранения DWM-201 до начала эксплуатации – 3 года при температуре от + 5 до + 38 °С, в оригинальной упаковке в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 80%.

Запрещается кантовать DWM-201, подвергать его ударам и иным механическим воздействиям.

При транспортировании, хранении и использовании DWM-201 предохраняйте его от ударов и падений, а также от



**Внимание! Мембранный модуль поставляется в герметичной упаковке. После вскрытия упаковки допускается хранить мембранный модуль не более 3 дней.**

замерзания в нем воды. Не подвергайте мембранный модуль воздействию высоких и низких температур, попаданию прямого солнечного света.

## 10. Безопасность

DWM-201 предназначен для доочистки и умягчения питьевой воды, соответствующей СанПиН 2.1.4.1074-01.

При установке DWM-201 вне систем центрального питьевого водоснабжения рекомендуется провести анализ исходной воды на соответствие СанПиН 2.1.4.1074-01.

- Если исходная вода не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01, срок службы блока предфильтрации и обратноосмотической мембраны резко снижается.
- Если исходная вода существенно отличается от требований СанПиН 2.1.4.1074-01, рекомендуется установить дополнительные системы водоподготовки (обезжелезиватель, умягчитель, обеззараживатель, механический фильтр и т.д.).
- После установки DWM-201 необходимо провести анализ очищенной воды на соответствие СанПиН 2.1.4.1074-01. В дальнейшем, чтобы убедиться в правильной работе DWM-201 очищенную воду следует проверять примерно один раз в год или в случае изменения вкуса или запаха воды. При неудовлетворительных результатах исследования пить воду нельзя, следует обратиться в обслуживающую организацию.
- Хотя система обратного осмоса способна задерживать бактерии и вирусы, которые могут содержаться в исходной воде, рекомендуется использовать систему только для очистки воды, безопасной в микробиологическом отношении. Не используйте систему для очистки воды неизвестного качества, не прошедшей дополнительной дезинфекции.

Если вы не пользовались DWM-201 более 2 недель, 3 раза полностью слейте и наберите бак для его полной промывки. Очищенная вода длительному хранению не подлежит. Рекомендуем использовать свежую фильтрованную воду.

Утилизация в соответствии с экологическими, санитарными и иными требованиями, установленными национальными стандартами в области охраны окружающей среды и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

### **Меры предосторожности при использовании DWM с блоком питания**

Прежде чем подключать блок питания для DWM к электросети, проверьте соответствие напряжения электросети параметрам, указанным в паспорте DWM. Используйте только блок питания с выходными характеристиками, соответствующими указанным в настоящем руководстве (24 В ± 5%, не менее 1,5 А постоянного тока).

Перед установкой DWM убедитесь, что он будет защищен от замерзания, попадания воды, прямых солнечных лучей, контакта с горячими предметами, в том числе с трубопроводами горячей воды и отопления, нагревательными приборами. Не допускайте ударов и падений DWM.

Шнур подключенного к DWM блока питания не должен быть натянут. Следите за тем, чтобы сетевой шнур не касался поверхностей, способных его повредить.

Запрещается погружать DWM, а также используемый совместно с ним блок питания, сетевой шнур и вилку сетевого шнура в воду или другую жидкость, мыть их под проточной водой или в посудомоечной машине.

**Во избежание поражения электротоком не касайтесь мокрыми руками подключенного к электропитанию DWM, а также блока питания, его сетевого шнура и вилки.**

Не допускайте загрязнения корпуса DWM. При необходимости протирайте его сухой салфеткой, предварительно отключив DWM от электропитания.

**Запрещается разбирать DWM и вскрывать его корпус!**

Не используйте DWM и блок питания при обнаружении неполадок или повреждения провода. Не пытайтесь самостоятельно чинить прибор. В случае обнаружения любой неисправности сначала отключите от электросети блок питания, затем отсоедините его от DWM. Обратитесь в сервисную службу.

## Обратите внимание!

Не рекомендуется производить работу по подключению DWM-201 к водопроводной сети самостоятельно. Для подключения DWM-201 рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор». Изготовитель не несет ответственности за ненадлежащее качество работы по подключению DWM-201 к водопроводной сети, а также за результат этой работы. Ответственность за недостатки этой работы, а также за причинение вреда здоровью или имуществу потребителя либо иным лицам вследствие этих недостатков, несет исполнитель этой работы. Допускается использовать только краны и трубы, входящие в комплект поставки. Использование других кранов и трубок освобождает изготовителя от ответственности за возможные последствия.

## 11. Сроки службы и гарантии

### Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей:

| Название                                   | Срок службы (ресурс)      |
|--|---------------------------|
| <b>Блок предварительной водоподготовки</b> |                           |
| Модуль K5                                  | 3–4 месяца <sup>(1)</sup> |
| Модуль K2                                  | 3–4 месяца <sup>(1)</sup> |
| <b>Блок обратноосмотической мембраны</b>   |                           |
| Модуль сменный мембранный                  | 1,5–2 года <sup>(2)</sup> |
| <b>Блок кондиционирования</b>              |                           |
| Модуль K7M                                 | 6 месяцев                 |

Данные приведены из расчета потребления 10–12 литров питьевой воды в сутки семьей из 3–4 человек.

<sup>(1)</sup> В зависимости от количества примесей в воде срок службы (ресурс) модулей предварительной водоподготовки может изменяться. Срок службы (ресурс) модулей указан для воды, соответствующей СанПиН. Если на вход DWM-201 поступает вода, не соответствующая СанПиН 2.1.4.1074-01, с большим содержанием механических примесей, модули сменные фильтрующие K2 и K5 необходимо менять раз в 1–2 месяца. Световая и звуковая индикация DWM-201 настроена на работу с водой, соответствующей СанПиН.

<sup>(2)</sup> Срок службы мембранного модуля напрямую зависит от работоспособности модулей предварительной водоподготовки. Пожалуйста, производите своевременную замену фильтрующих модулей, исчерпавших ресурс.

При наличии претензий к работе DWM-201 следует обратиться к продавцу либо к изготовителю. Не принимаются претензии по водоочистителям, имеющим внешние повреждения.

Водоочиститель не требует предпродажной подготовки. Цена договорная.

\* Независимо от срока начала эксплуатации изделия.

\*\* Дата производства – дата вида ДД.ММ.ГГГГ, которая указывается производителем в этикетке, размещенной на нижней части корпуса водоочистителя.

\*\*\* Использование водоочистителя по окончании срока службы может привести к нанесению вреда здоровью или имуществу потребителя или других лиц и должно быть прекращено.

\*\*\*\* Период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

\*\*\*\*\* Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Изготовитель гарантирует соответствие DWM-201 требованиям ТУ 3697-049-11139511-2014 при соблюдении потребителем условий монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения, приведенных в данном руководстве.

Срок службы DWM-201 (кроме сменных фильтрующих модулей) составляет 5 лет\* с даты производства\*\*. По окончании срока службы DWM-201 подлежит замене.\*\*\*

Срок службы\*\*\*\* (ресурс) сменных фильтрующих модулей исчисляется с даты продажи DWM-201 потребителю через розничную сеть. Дата продажи DWM-201 (с модулями сменными фильтрующими) определяется штампом магазина в настоящем руководстве или кассовым чеком. Если дату продажи DWM-201 установить невозможно, срок службы сменных модулей исчисляется с даты их производства.

Срок хранения DWM-201 (с комплектом сменных фильтрующих модулей) до начала эксплуатации – не более 3-х лет при температуре от +5 до +40 °С, без нарушения упаковки.

Гарантийный срок\*\*\*\*\* эксплуатации DWM-201 (кроме сменных фильтрующих модулей) – 1 год с даты продажи. Изготовитель освобождается от гарантийных обязательств, если утрачено настоящее руководство с проставленными датами производства и/или продажи и отсутствуют иные способы установить сроки эксплуатации изделия.

Изготовитель освобождается от ответственности в случаях:

- нарушения потребителем правил монтажа (установки) изделия, изложенных в настоящем руководстве;
- если сменные фильтрующие модули, выработавшие ресурс, не были своевременно заменены;
- эксплуатации DWM-201 с превышением пределов, установленных техническими требованиями по условиям эксплуатации изделия (см. настоящее руководство).

## Таблица неисправностей

| Неисправности   | Причина  | Метод устранения  |
|---|--|---|
| Нет чистой воды или ее мало<br>Накопительный бак наполняется медленно или не наполняется совсем | Забилась сменные модули блока предварительной водоподготовки   | Заменить модули блока предварительной водоподготовки        |
|   | Забился сменный мембранный модуль                              | Заменить сменный мембранный модуль                          |
|   | Забился сменный модуль блока кондиционирования (К7М)           | Заменить сменный модуль (К7М) блока кондиционирования       |
|   | Не вставлена в розетку вилка блока питания                     | Вставить вилку блока питания в розетку                      |
|   | Штекер блока питания не вставлен в коаксиальный разъем DWM-201 | Вставить штекер блока питания в коаксиальный разъем DWM-201 |
|   | Закрыт входной кран узла подключения                           | Открыть входной кран узла подключения                       |
| Вода из крана чистой воды течет медленно  | Забился сменный модуль блока кондиционирования (К7М)           | Заменить сменный модуль блока кондиционирования (К7М)       |
| Включился аварийный режим (мигает световой индикатор 5 на передней панели, см. с. 10)           |  | Обратиться в сервисную службу                               |
| <b>По любым другим неисправностям рекомендуется обратиться в сервисную службу</b>               |  |   |



## Талон на гарантийный ремонт DWM-201

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Заводской №                          |  |
| PIN-код расширенной гарантии         |  |
| Дата продажи                         |  |
| Отметка магазина о продаже           |  |
| Подпись продавца                     |  |
| Срок гарантии – 1 год со дня продажи |  |

## Свидетельство об установке

|   |  |
|---|--|
| Установка DWM-201 произведена:<br>Название организации, производившей установку |  |
| Ф. И. О. мастера-установщика  |  |
| Подпись мастера-установщика   |  |
| Подпись клиента   |  |
| Фирмы, осуществляющие монтаж, гарантийное<br>и сервисное обслуживание           |  |

*Изготовитель оставляет за собой право вносить усовершенствования в конструкцию Автомата питьевой воды без отражения их в паспорте.*



Автомат питьевой воды Аквафор DWM-102-31CMF (торговое наименование Автомат питьевой воды Аквафор DWM-201). ТУ 3697-049-11139511-2014.

Сертификат соответствия № TC RU C-RU.HO03.B.00148

Срок действия: с 27.11.2014 по 26.11.2019.

Орган по сертификации ООО «ТЕХНОФТЕГАЗ»

Адрес органа по сертификации: 119991, г. Москва, Ленинский пр., д.63/2, корп. 1.

Изготовитель: ООО «Аквафор», 197110, Россия, г. Санкт-Петербург,  
ул. Пионерская, д. 27 лит. А. [www.aquaphor.ru](http://www.aquaphor.ru)

**Дата производства и контроля качества**

**Автомат питьевой воды Аквафор  
DWM-201**

**Дата продажи / Штамп магазина**